

→ **Protokół zwrotu towaru wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Miejscowość Data

 **Rzeczłudowa**

Rzeczłudowa | Stary Rynek 11 | 99-400 Łowicz

→ **Konsument**

imię
nazwisko
adres
mail
telefon

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy zakupu towaru zawartej na odległość na podstawie zamówienia nr z dnia

→ **Specyfikacja**

kod	ilość	nazwa towaru	przyczyna zwrotu / wymiany	
				<input type="checkbox"/> zwrot <input type="checkbox"/> wymiana
				<input type="checkbox"/> zwrot <input type="checkbox"/> wymiana
				<input type="checkbox"/> zwrot <input type="checkbox"/> wymiana
				<input type="checkbox"/> zwrot <input type="checkbox"/> wymiana
				<input type="checkbox"/> zwrot <input type="checkbox"/> wymiana
zwrot całego zamówienia				<input type="checkbox"/>

nr faktury / paragonu
nr zamówienia www
data sprzedaży

miejsce sprzedaży: Stary Rynek 11, 99-400 Łowicz
miejsce przyjęcia zwrotu / reklamacji: Stary Rynek 11, 99-400 Łowicz
data przyjęcia zwrotu / reklamacji
numer protokołu data

Zwrot pieniędzy zostanie dokonany w formie zgodnej z formą płatności za zamówienie. **W przypadku zwrotu płatności za zamówienie opłacone za pobraniem, prosimy o wypełnienie poniższych danych:**

nr konta
bank
imię i nazwisko

..... podpis sprzedawcy podpis konsumenta

→ **Zwrot czy reklamacja?**

Zwrot → jeśli zmieniasz zdanie, odeślij nam pełnowartościowy, oryginalnie zapakowany produkt w terminie 30 dni od otrzymania przesyłki
Podstawę do realizacji zwrotu pieniędzy stanowi odesłany protokół zwrotu towaru wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

Reklamacja → jeśli produkt jest uszkodzony lub wystąpiła wada, mimo prawidłowego użytkowania

→ **Zwrot / reklamacja – krok po kroku**

1. Wypełnij formularz (pola wypełnia Rzeczłudowa)
2. Spakuj zwracany towar i formularz wraz z paragonem (w przypadku dokonania transakcji na podstawie faktury VAT, wystawiona zostanie faktura korygująca)
3. Paczkę wyślij na adres:
Rzeczłudowa.pl (ZWROT)
Stary Rynek 11
99-400 Łowicz
4. Kontakt w przypadku dodatkowych pytań (zwroty, reklamacje, zwrot pieniędzy)
mail: zamowienia@rzeczłudowa.pl
telefon: 792 901 799
poniedziałek – piątek 8:00 – 16:00

→ **www.rzeczłudowa.pl**

Folkstar sp. z o.o. | ul. Stanisławskiego 10 | 99-400 Łowicz | NIP: 834 189 39 54